

Protokollauszug der Schulpflege

4. Sitzung vom 11. April 2022, Geschäft Nr. 49 auf Seite 41

49 07.08.3 Einrichtungen

Antrag Umstellung Festnetztelefonie auf Cloudserver

Ausgangslage

An der Schulpflegesitzung vom Donnerstag, 30. Juni 2016 hat sich die Primarschule Schwerzenbach entschieden, ihre Festnetztelefonie auf eine sogenannte "Full Service Solution", (FSS) der Swisscom umzustellen. Dies ist eine digitale VoIP-Lösung (Voice over IP). Diese Lösung hat sich bewährt, ist mittlerweile jedoch 8-jährig, technisch veraltet, wenig ausbaufähig und vor allem störungsanfällig. Die Administration liegt in den Händen der EKZ-Eltop.

Die Hardware besteht aus einer lokalen Telefonanlage (Serverschrank Steinbrunnen), sowie diversen Telefongeräten. Ein Teil dieser Geräte ist geleast über die FSS, ein Teil veraltet, ein Teil defekt, einzelne Geräte und Anschlüsse waren jahrelang nicht in Gebrauch, ohne dass es jemand wusste.

Lehrpersonen verwenden für schulische Telefonate ihre eigenen Handys. Die Schule vergütet ihnen dafür eine Jahrespauschale von CHF 30. Einzelne Personen beschwerten sich, weil sie ihre private Nummer nicht veröffentlichen wollen und weil die Jahrespauschale nicht ausreicht. Ferner sind Lehrpersonen nicht bereit schulische Telefonkosten privat zu tragen.

Ziel

Das Ziel ist es, eine einheitliche, zuverlässige, flexible und ausbaufähige Gesamtlösung für die Festnetztelefonie an der PSS zu haben. Die Telefonlösung muss einfach erweiterbar sein, auch in Anbetracht des Schulhausneubaus. Die Telefonanlage soll cloudbasiert sein, sowie intern einfach zu verwalten. Der externe Support muss zuverlässig und schnell sein.

Zu den bestehenden Festnetzanschlüssen soll jedes Klassenzimmer neu eine eigene Festnetznummer erhalten, welche über eine Smartphone-App verfügbar ist. Die Lösung muss einfach einzurichten und zu bedienen sein. Weiter muss die Lösung auch ausserhalb des Schulhauses, beispielsweise im Homeoffice oder auf Schulausflügen funktionieren.

Die monatlichen und jährlichen Kosten müssen stabil und planbar sein.

Erwägung

Ein Wechsel der gesamten Festnetz-Telefonielösung ist angezeigt, da die bestehende Anlage technisch veraltet, störungsanfällig und unflexibel ist. Die Lösung von iWay ist die günstigste, technisch auf dem neusten Stand, lässt sich durch unsere ICT intern verwalten, ist flexibel und extrem einfach für die Lehrpersonen (App richtet sich durch Scannen eines QR-Codes komplett selbstständig ein). Zudem empfiehlt unser aktueller Partner für Telefonie, EKZ-Eltop, diesen Anbieter, auch weil viele andere Schulen im Kanton bereits iWay benutzen.

Die PSS hat nach der Umstellung eine flexible und stabile Gesamtlösung, welche, trotz grossem Leistungsausbau, in den jährlichen Kosten gleich teuer ist, wie die jetzige Lösung. Aktuell bezahlen wir für die gesamte Telefonie (Festnetz und Mobil) monatlich CHF 615. Hinzu kommen die jährlichen Kosten von CHF 30 pro LP, welche nach einer Umstellung wegfallen würden.

Die gesamten Einmalkosten für die Umstellung werden aus dem budgetierten Betrag von CHF 3650.00 (Konto 6.2190.3130.00), sowie aus einer unerwarteten Rückzahlung der Swisscom im Wert von CHF 3'000.00 finanziert.

Es wurde ursprünglich ein tieferer Betrag budgetiert, da wir zunächst von einer rudimentären Ersatzbeschaffung ausgingen, von dieser aber nach der Beratung durch die EKZ Abstand nahmen. Die neue Lösung kostet zwar CHF 2000.- mehr, sie erhöht durch die Umstellung auf individualisierte Festnetznummern, die über eine App funktionieren, und die cloudbasierte Telefonanlage, welche zur unbeschränkten Skalierbarkeit der Anlage beitragen, unsere Flexibilität maximal. Mit der neuen Lösung werden nicht nur alte Mängel und Defizite beseitigt, sondern für bestehende und künftige Schulhäuser und ihre Mitarbeitenden ein grosser Mehrwert zum gleichen Fixpreis geschaffen.

Es wurden vorgängig 3 Offerten durch EKZ-Eltop eingeholt, da sie unsere Bedürfnisse am besten kennen. EKZ-Eltop ist an jeder Umstellung beteiligt, egal für welchen Anbieter wir uns entscheiden.

Damit es zu minimalen Unterbrüchen kommt, kann die Umstellung an einem Tag im letzten Quintal stattfinden.

Für das neue Schulhaus sind zudem bereits die Telefonnummern 044 806 12 10 bis 806 12 19 reserviert. Ein einheitliches Nummernschema ist somit gewährleistet.

Kosten

Die Kosten setzen sich wie folgt zusammen:

Monatliche Kosten:

Festnetz iWay (fixe Flatrate):	CHF 471.75
Mobile Swisscom (fixe Flatrate):	CHF 171.00
TOTAL monatlich:	CHF 642.75 inkl. MwSt. (CHF 7'713.00/Jahr)

Einmalkosten:

Kosten iWay:	CHF 1'015.40 inkl. MwSt.
Kosten EKZ inkl. neuer Geräte:	CHF 4'485.40 inkl. MwSt.
Kosten Swisscom (neue Nummern):	CHF 1'200.00 inkl. MwSt.
TOTAL:	CHF 5'700.80 inkl. MwSt.

Die Schulpflege beschliesst

- I. Den beantragten Anschaffungen wird zugestimmt.
- II. Die einmaligen Kosten sind budgetiert und werden den nachfolgenden Konti belastet:
6.2190.3130.00 (Dienstleistungen Dritter) / 6.2120.3153.00 (Unterhalt Hardware)

Mitteilung an

- Ressortvorständin Finanzen
- Rechnungsprüfungskommission
- Finanzverwaltung
- ICT Koordinator
- Webseite Primarschule Schwerzenbach

Primarschule Schwerzenbach



Marcel Scherrer
Präsident



Andrea Müller
Leiterin Schulverwaltung

Versandt am:

14. APR. 2022